



# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Thoma Groep**

---

U W S C H A K E L   N A A R   Z E K E R H E I D !

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Thoma Exploitatie BV en haar dochterondernemingen waaronder, Thoma Assurantieadviseurs BV, Thoma Assuradeuren BV, Kruit Assurantiën BV, Kruit & Venema Assuradeuren BV, Risiko Analyse Buro BV, RAB Assuradeuren BV en de daarbij horende handelsnamen, alle hierna te noemen: “Thoma”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Thoma, en voor alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan als deze bestuurders en/of personen niet meer bij Thoma werkzaam zijn.

De wederpartij van Thoma is degene aan wie Thoma een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

## 1. Toepasselijkheid

### 1.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Thoma gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Thoma gesloten overeenkomsten waarbij Thoma zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, worden uitdrukkelijk door Thoma van de hand gewezen, tenzij en nadat deze door Thoma zonder voorbehoud en schriftelijk van toepassing zijn verklaard.

### 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Thoma slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Thoma en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

### 1.3 Nietig

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

## **2 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

### **2.1 Vrijblijvend**

Offertes en tarieven van Thoma zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

### **2.2 Inspanningsverplichtingen**

Aan Thoma verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Thoma, niet tot resultaatsverplichtingen.

### **2.3 Weigeren**

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Thoma een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Thoma is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### **2.4 Digitale informatie**

Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Thoma aan de opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Thoma gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Thoma het tegendeel blijkt.

## **3 Inschakeling derden**

Het is Thoma toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Thoma zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Thoma is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

## **4 Honorarium en betaling**

### **4.1 Honorarium**

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Thoma wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen en/of de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie, via een abonnement, een vaste vergoeding en/of er kan een uurtarief worden overeengekomen. Thoma is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van

de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Thoma beïnvloeden.

## 4.2 Wijzigingen in opgelegde belastingen en/of heffingen

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Thoma is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van Thoma beïnvloeden.

## 4.3 Betalingstermijn

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Thoma voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Thoma, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Als Thoma een aanmaning moet versturen, dan brengt zij hiervoor kosten in rekening.

## 4.4 Verrekening

Verrekening door de opdrachtgever van de door Thoma gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Thoma uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

## 4.5 Wettelijke rente

Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Thoma te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

## 4.6 Langst openstaand

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## 4.7 Kredietwaardigheid

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Thoma aanleiding geeft, is Thoma bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## 5 Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Thoma opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als fatale termijn.

## 6 Medewerking door de opdrachtgever

### 6.1 Relevante informatie

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Thoma die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht niet aan de volgende criteria is voldaan:

- noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Thoma zijn gesteld
  - indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan
- is Thoma bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

### 6.2 Juistheid en volledigheid

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Thoma verschaft informatie.

## 7 Aansprakelijkheid van Thoma

### 7.1 Beperking hoogte aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Thoma alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Thoma bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde

personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Thoma wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever meer informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

## **7.2 Maximaal het totaal van het in rekening gebrachte honorarium**

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Thoma in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Thoma alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Thoma bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium dan wel de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

## **7.3 Uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever**

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

## **7.4 Onjuiste, onvolledige of ontijdige verstrekte inlichtingen**

Thoma is nooit aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

## **7.5 Software of andere computerprogrammatuur**

Thoma is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Thoma gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Thoma is verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

## **7.6 Niet bereikte e-mailberichten**

Thoma is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Thoma verzonden (e-mail)berichten Thoma niet hebben bereikt.

## **7.7 Niet of niet tijdig voldoen van premies**

Thoma is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Thoma,

afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Thoma of de verzekeraar niet of niet tijdig heeft voldaan.

## **7.8 Opzet of bewuste roekeloosheid**

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Thoma voor schade die veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

## **7.9 Betalingsverplichtingen**

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Thoma indien Thoma zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

# **8 Overmacht**

## **8.1 Buiten toedoen van Thoma**

Thoma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Thoma redelijkerwijze niet mogelijk is door buiten toedoen van Thoma ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

## **8.2 Tekortkoming door derden**

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Thoma geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Thoma kan worden gevegd.

# **9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

## **9.1 Redelijkerwijs bekend**

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat dit als vertrouwelijke of geheime informatie kan worden gezien.

## 9.2 Verstrekking aan derden

Door de opdrachtgever aan Thoma verstrekte persoonsgegevens zullen door Thoma niet worden verstrekt aan derden of worden gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen en dergelijke, behoudens voor zover Thoma op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Voor verzekeringen die Thoma als gevolmachtigde behandelt, worden in dit kader de risicodragers van die polis niet als derde gezien.

## 9.3 Bezwaar opname persoonsgegevens

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst van Thoma, zal Thoma de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

# 10 Toepasselijk recht en geschillen

## 10.1 Nederlandse recht

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Thoma is het Nederlandse recht van toepassing.

## 10.2 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Thoma is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies in het geval van Thoma Assuradeuren BV en RAB Assuradeuren BV en niet bindend advies in het geval van de overige entiteiten van de Thoma Groep worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

# 11 Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Thoma in verband met door Thoma verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 5 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.