



ZO ZIJN WIJ U GRAAG VAN DIENST...

ThomaGroep

U W S C H A K E L N A A R Z E K E R H E I D !

INLEIDING

Geachte heer, mevrouw,

Wij hechten veel waarde aan een open relatie waarbij de zaken voor alle partijen helder en duidelijk zijn. Daarom vinden wij het belangrijk dat u weet waar u aan toe bent als u zo'n relatie met ons aangaat. Dat u weet wat u van ons kunt verwachten, hoe wij te werk gaan, wat wij voor u doen en wat wij van u vragen.

Op deze manier proberen wij u zo goed mogelijk voor te lichten over het hoe en wat van onze dienstverlening. Wij weten dat veel van wat wij doen buiten uw gezichtsveld plaatsvindt en dat onze dienstverlening in die zin wellicht 'ondoorzichtig' is. Wij willen daar graag verandering in brengen en hebben het daarom op papier gezet.

Het zijn niet alleen 'mooie woorden', u kunt ervan op aan dat wij ons hieraan houden. Als u nog vragen heeft of dingen niet begrijpt, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Het is immers van groot belang dat alles u duidelijk is. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Wij verheugen ons op een prettige en langdurige samenwerking!

Met vriendelijke groet,



mr. Aernoud Hage

algemeen directeur



INHOUDSOPGAVE

Wie zijn wij.....	5
Wat doen wij voor u.....	6
Wat vragen wij van u.....	9
Hoe gaan wij te werk.....	11
Wat kunt u van ons verwachten.....	14
Woorden zeggen niet genoeg.....	17
Contactgegevens.....	18

WIE ZIJN WIJ

In deze brochure leest u wat wij voor u willen betekenen en waarom u een juiste keuze heeft gemaakt toen u besloot uw verzekering(en) via ons te sluiten. Wij zijn een regisseur in financiële zaken. Dit betekent dat wij voor u het beste zoeken op het gebied van schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheken en pensioenen.

Samen met u inventariseren wij de verzekeringsnoodzaak en zoeken naar een oplossing. Vaak zullen wij u ook aanbiedingen doen. Als adviseur helpen wij u bij het aangaan van een verzekering. Daarnaast brengen wij samen met u, uw wensen in kaart en brengen u in contact met personen, bedrijven of instellingen die u verder kunnen helpen daar waar het niet de specialiteit van ons betreft.

Sinds 1 januari 2012 zijn de aandelen van ons bedrijf in handen van Fatum Holding N.V. Voor u betekent dit zekerheid omdat wij een financieel gezond bedrijf zijn. Wij zijn niet verplicht uw verzekeringen bij Fatum onder te brengen en hebben dus volledige adviesvrijheid.

In deze brochure gaan wij uitgebreid in op onze dienstverlening, advisering en bemiddeling. Wij begeleiden u door het soms ondoorzichtige land van verzekeringen. Daarbij vervullen wij soms verschillende rollen. Maar één ding staat bij ons altijd voorop: uw belang. Want ons motto is: uw belang is ons belang!

WAT DOEN WIJ VOOR U

Inventariseren

Wij beginnen ons advies met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke (financiële) situatie. Daarbij bespreken wij uw wensen. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen als bepaalde keuzen moeten worden gemaakt.

Analyse van uw wensen

Voor elke verzekering die u wilt afsluiten, wordt door ons een analyse van uw persoonlijke situatie gemaakt. Deze analyse is nodig om een advies te kunnen geven dat aansluit bij uw situatie en wensen.

Advies: de alternatieven op een rijtje

Wij maken voor u een selectie van de alternatieven die bij uw wensen aansluiten en lichten de voor- en nadelen van de verschillende alternatieven toe. We letten daarbij niet alleen op de premie, maar ook op verschillen in de voorwaarden, service en de manier waarop een schade wordt beoordeeld. Op basis van uw wensen, uw persoonlijke situatie en onze ervaring en kennis geven wij u advies.

Van de hierboven genoemde werkwijze kunnen we afwijken als dit wettelijk is toegestaan.

Waar mogelijk sluiten wij de verzekering in onze volmacht. Voordeel voor u is dat de premie en voorwaarden vaak beter zijn. Verder zijn er korte lijnen, waardoor wij, zowel bij acceptatie als bij schadeafwikkeling, snel kunnen handelen.

Aanvraag van de verzekering

Wij verzorgen voor u de aanvraag van de verzekering. We helpen u zoveel mogelijk en zorgen dat de aanvraag zo snel mogelijk op de juiste plaats bij het volmachtbedrijf of de verzekeringsmaatschappij in behandeling wordt genomen.

Verzorgen van voorlopige dekking

Als het noodzakelijk of gewenst is, regelen wij een voorlopige dekking als dit kan. Dit is nodig wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen.

Soms duurt de acceptatie enige dagen, omdat eerst aanvullende informatie moet worden verstrekt. Wanneer precies in die periode een schade valt, kan het belangrijk zijn dat u dan al hiervoor verzekerd bent. Niet altijd willen verzekeringmaatschappijen voor deze periode voorlopige dekking verlenen. Wij houden de voorlopige dekkingstermijn in de gaten. Wij verwachten van u dat u zelf deze termijn ook in de gaten houdt.

Opzeggen van de oude verzekering

Wij verzorgen voor u alle administratie die nodig is om lopende verzekeringen die u wilt stoppen te beëindigen. Als u recht heeft op teruggave van een deel van de door u betaalde premie, zullen wij proberen deze voor u terug te krijgen.

Controle verzekeringsdocumenten en premietarief

Wij controleren of de verzekeringsmaatschappij alle verzekeringsdocumenten goed heeft opgemaakt en zorgen ervoor dat fouten worden gecorrigeerd. Ook controleren we of de verzekeringsmaatschappij de juiste premietarieven voor u hanteert.

Nazorg en het actueel houden van de verzekering

Omdat u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, zien wij het als een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Wij houden u op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen (zie uw persoonlijke adviesomgeving) en verstrekken aanvullende informatie via de nieuwsbrieven. Hierbij zullen wij de nazorg geven die volgens de wet van ons verlangd wordt, tenzij u wilt dat wij meer nazorg geven. Hierover worden dan afspraken met u gemaakt.

Het verzorgen van de uitkering

Als u een beroep moet doen op de verzekering, bijvoorbeeld na een schade, na een ongeval of bij een overlijden, verzorgen wij namens u alle contacten met de verzekeringsmaatschappij, als wij deze dienstverlening met u hebben afgesproken. Wij letten erop dat u zo snel mogelijk de uitkering ontvangt waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft. Wij helpen u met het invullen van de documenten die nodig zijn om de uitkering aan te vragen en bewaken namens u de voortgang van het dossier bij de maatschappij. Soms kunnen wij een voorschot op de uitkering voor u regelen. Als een verzekeringsmaatschappij de polisvoorwaarden op een andere manier uitlegt dan wij, gaan wij namens u de inhoudelijke discussie met de maatschappij aan.

Werkzaamheden afkopen levensverzekering

Als u een levensverzekering tussentijds wilt beëindigen, zullen we u hierover adviseren en de fiscale consequenties met u bespreken als die er zijn. Wij nemen contact op met uw verzekeraar en controleren de berekeningen rondom het uit te keren bedrag. Als alles in orde is, zorgen wij ervoor dat de maatschappij de verzekering zo snel mogelijk beëindigt en het bedrag waar u recht op heeft aan u overmaakt.

Deze dienstverlening geven we als we dit van te voren zo hebben afgesproken.

Verstrekken aanvullende informatie

Algemene ontwikkelingen binnen ons vakgebied, die ook voor u van belang kunnen zijn staan op onze website en/of in uw persoonlijk adviesomgeving. Wij adviseren u hier regelmatig naar te kijken. Verder treft u hier aanvullende informatie aan, waaronder alle polisvoorwaarden.

Uw persoonlijke adviesomgeving

Als relatie beschikt u over uw eigen digitale adviesomgeving. Naast het online inzien van al uw polissen in een aantrekkelijke online polismap en het bekijken van uw dossier, krijgt u persoonlijke berichten, tips en actualiteiten. Wij gaan ervan uit dat u hier gebruik van maakt.

Nieuwsbrief

Ook geven wij periodiek een gratis digitale nieuwsbrief uit om u op de hoogte te houden van actuele ontwikkelingen. Wij verwachten dat u zich hierop abonneert. U kunt zich aanmelden via onze website.

Regisseur waar nodig

Wij hebben de intentie uw regisseur te zijn in financiële zaken. Vandaar dat wij hiervoor schreven dat wij graag meedenken en doorverwijzen naar betrouwbare specialisten op verschillende gebieden.

Soms vragen wij veel gegevens, omdat we dan verantwoord advies kunnen geven. Overigens zijn wij hiertoe ook verplicht door de Wet op het financieel toezicht (Wft).

WAT VRAGEN WIJ VAN U

Polissen online bekijken

U kunt uw verzekeringen en documenten inzien en deels beheren via onze website. Wij verwachten dat u deze mogelijkheid gebruikt. Een wachtwoord en gebruikersnaam kunt u via onze website aanvragen.

Als u van ons een e-mail ontvangt met de mededeling dat er een bericht of een document klaar staat in uw online polismap, dan gaan wij ervan uit dat u dit leest.

Informatie over verzekeringen die niet via ons lopen

Als u verzekeringen niet via ons kantoor heeft lopen, is het voor ons belangrijk te weten om welke verzekeringen het gaat. Wij willen graag een compleet overzicht hebben van de risico's die u verzekerd heeft, zodat we kunnen voorkomen dat er onbedoeld zaken niet verzekerd of dubbel verzekerd zijn. Ook kunnen wij u dan op tijd informeren over voor u belangrijke wijzigingen in rechtspraak en wetgeving. Wij adviseren u al uw elders lopende verzekeringen bij ons onder te brengen. Dit is voor u gemakkelijk en overzichtelijk en het helpt fouten te voorkomen.

Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Gebeurtenissen zoals:

- een andere baan
- gaan samenwonen
- een huwelijk
- een echtscheiding
- de geboorte van een kind
- overlijden
- wijziging van de bestemming van uw woning
- wijziging van beroep
- belangrijke verandering van inkomen
- aanschaf van kostbare zaken en/of verzamelingen
- aankoop van een woning
- aan- en verbouw van uw woning
- verhuizing en beëindiging van of wijziging in een verzekering die niet via ons loopt

kunnen gevolgen hebben voor uw verzekeringspakket. Het is erg belangrijk dat u ons informeert over dit soort veranderingen in uw persoonlijke situatie. Wij hebben liever dat u een keer teveel contact met ons opneemt dan een keer te weinig.

Schades direct melden

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u een schade heeft die misschien door een verzekering betaald kan worden. Verzekeringsmaatschappijen eisen overigens vaak ook een termijn waarbinnen gemeld moet worden. Na de melding bij ons kunnen wij maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. U kunt uw schade ook snel en eenvoudig melden via uw online polismap.

Juiste informatie

Wij verwachten dat u ons altijd naar waarheid informeert, zowel bij het aangaan van de verzekering als wanneer een beroep wordt gedaan op deze verzekering. Als u opzettelijk foutieve informatie geeft, eindigen wij direct onze samenwerking en doen hiervan aangifte. Vaak komt u op zo'n moment ook in het landelijk registratiesysteem, waardoor het afsluiten van een verzekering moeilijker wordt.

Het controleren van de ontvangen stukken

Wij verwachten van u dat u de post die u van ons ontvangt, bekijkt en de gegevens controleert. En als er iets niet klopt, dat u dan contact met ons opneemt, zodat wij de fout kunnen herstellen. Ook verwachten wij dat u de einddata van uw verzekeringen in de gaten houdt. En verder dat u bij een voorlopige dekking oplet op welk moment deze dekkingperiode eindigt. Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best u hierbij te ondersteunen.

HOE GAAN WIJ TE WERK

Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor u. Telefonisch zijn wij 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Op werkdagen zijn onze kantoren geopend van 8.30 tot 17.30 uur. U kunt dan terecht op één van onze vestigingen. Wij adviseren u eerst een afspraak te maken. Onze communicatie met u voeren wij in de Nederlandse taal en kan op één van de volgende manieren geschieden: per brief, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Selectief ongebonden bemiddelaar

Nederland telt honderden verzekeringsmaatschappijen. Omdat het niet mogelijk is om voor elke verzekering bij alle maatschappijen offertes op te vragen, selecteren wij op grond van onze kennis en ervaring instellingen die naar ons oordeel een goede prijs-prestatieverhouding hebben. Onze voorkeur gaat uit naar verzekeraars waarvan wij een volmacht hebben.

Veel bedrijfsverzekeringen worden ondergebracht in de BedrijvenPool, een groep van maatschappijen die gezamenlijk optreedt. Flexibiliteit in premie in combinatie met eigen uitstekende voorwaarden, maakt dat in de meeste gevallen deze BedrijvenPool voor u het beste is.

Voor de particuliere schadeverzekeringen hebben wij een keuze gemaakt uit volmachtverzekeraars die allemaal een goed product hebben. Goede dekking en gemak zijn hierbij kernbegrippen.

Voor alle overige (pensioen) verzekeringen en hypotheek geldt dat wij altijd vergelijken en voor u een goed product zoeken. Per productsoort hebben wij een aantal zeer goede verzekeraars geselecteerd. Meer informatie hierover treft u aan op onze website.

Volmacht

Ons volmachtbedrijf heeft volmachten van verzekeraars. Dit houdt in dat wij namens deze maatschappijen verzekeringen mogen afsluiten, risico's mogen aanvaarden en schades mogen afhandelen. Op deze manier kunnen we altijd snel en flexibel op uw wensen inspelen. Om een volmacht van een maatschappij te krijgen, moet het kantoor aan hoge kwaliteitscriteria voldoen.

Het kan voorkomen dat onze functie als uw adviseur botst met de functie van het volmachtbedrijf. Wij hebben hierover duidelijke afspraken gemaakt zodat uw belangen altijd gewaarborgd blijven. U kunt deze afspraken nalezen op onze website bij conflicterende situaties.

Wilt u meer weten over onze werkzaamheden en beloning als gevolmachtigd agent, kijk dan op onze website www.thomaassuradeuren.nl. Daar leest u ook van welke verzekeraars wij de volmacht hebben.

Hoe worden wij beloond?

Voor onze diensten kunnen wij op een aantal manieren worden beloond: op basis van provisie, op basis van declaratie per uur, door een vast jaartarief, door een vaste prijs per verrichting of door een combinatie van deze beloningswijzen.

Beloning op basis van provisie

Voor veel verzekeringen die via ons worden afgesloten, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij provisie (meestal een percentage van de premie).

Beloning anders dan provisie

Wanneer wij - een deel van - onze inkomsten anders dan uit provisie verkrijgen, wordt dit vooraf met u besproken. Onze afspraken ontvangt u zwart op wit, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Beloning medewerkers

Wij hebben een beheerst beloningsbeleid, zoals dit door de wetgever wordt verlangd. Op onze website kunt u lezen hoe wij hieraan voldoen.

Aan wie betaalt u de premie?

De betaling van de premie voor uw verzekering kan op twee manieren plaatsvinden: via ons of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. U zult altijd van tevoren op de hoogte worden gesteld van de wijze van betaling. Als u kiest voor gespreide premiebetaling, betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor.

Het is erg belangrijk de premies op tijd te betalen. Doet u dit niet dan kan in geval van schade, de verzekeringsmaatschappij hier vervelende consequenties aan verbinden en weigeren de schade te vergoeden.

Incasso door ons

Meestal worden de premies door ons kantoor geïncasseerd. Dit betekent dat wij u de nota sturen en u de premies aan ons betaalt. Het is mogelijk de premies automatisch van uw rekening te laten afschrijven, al dan niet in termijnen. Bij termijnbetaling informeren wij u altijd vooraf als hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Ook berichten wij u over de hoogte van de termijnbedragen en de aanpassing van de termijnbedragen als gevolg van veranderingen in de premie. Wij zorgen er voor dat het bedrag op tijd aan de verzekeringsmaatschappij wordt overgedragen. Betaalde assurantiebelasting dragen wij af aan de fiscus.

Incasso door de verzekeringsmaatschappij

In sommige gevallen worden de premies rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij bij u in rekening gebracht.

Beëindiging van de relatie

Behalve bij een door ons ontwikkeld product kunt u de relatie met ons kantoor op elk moment beëindigen en de verzekeringsmaatschappij vragen de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere tussenpersoon. Ook wij kunnen het initiatief nemen de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten blijven in dit geval van kracht en wij voeren dan de door u gewenste handelingen uit, totdat een andere adviseur of een verzekeraar uw verzekeringen overneemt. Onze zorgplicht vervalt op het moment dat u of wij hebben aangekondigd de relatie te willen beëindigen, behalve als dit tegen wettelijke voorschriften ingaat.

WAT U VAN ONS KUNT VERWACHTEN

Kwaliteit

Wij bieden onze relaties kwaliteit en voldoen aan de zwaarste eisen die de beroepsgroep aan onze activiteiten stelt. Onze adviseurs zijn in het bezit van de verplichte diploma's en certificaten en blijven zich bijscholen.

AFM - Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt wettelijk toezicht op de deskundigheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Omdat wij als tussenpersoon actief zijn in de financiële dienstverlening zijn wij verplicht over een vergunning te beschikken. Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- consumptief krediet
- deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- hypothecair krediet
- inkomensverzekeringen
- pensioenverzekeringen
- premiepensioenvorderingen
- vermogensverzekeringen
- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- spaarrekeningen
- zorgverzekeringen

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Ons volmachtbedrijf heeft een aparte inschrijving bij de AFM. Hier kunt u ook de verzekeraars zien die ons kantoor een volmacht verleend hebben.

Adfiz - Adviseurs in Financiële Zekerheid

Omdat wij voldoen aan de kwaliteitsnormen is ons kantoor toegelaten tot Adfiz. Adfiz stelt hoge eisen op het gebied van betrouwbaarheid, vakbekwaamheid, professionaliteit en onafhankelijkheid.

NVGA - Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiegagenten

Ook is ons kantoor lid van de NVGA. Deze vereniging heeft een streng beleid voor opleiding, professionaliteit, betrouwbaarheid en inrichting van de administratie. De kwaliteit van ons kantoor wordt regelmatig door de NVGA gecontroleerd.

SEH - Erkend hypotheekadviseur

Onze hypotheekadviseurs zijn erkend hypotheekadviseur. Zij hebben aantoonbaar genoeg kennis en ervaring op het gebied van hypotheekadvies. De erkenning is persoonsgebonden; elke Erkend Hypotheekadviseur heeft de benodigde diploma's behaald en voldoet aan de beroepseisen.

NVHP - Erkend Hypothecair Planner

Onze Erkend Hypothecair Planners (EHP) zijn ervaren hypotheekadviseurs, die zich onderscheiden van de gemiddelde hypotheekadviseur dankzij een specifieke HBO opleiding Hypothecair Planner. De Hypothecair Planners adviseren u op juridisch, fiscaal en economisch gebied over inkomensplanning en vermogensopbouw. Zij hebben zich verenigd in de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners (NVHP).

RMiA - Register Makelaar in Assurantiën

Doelstelling van de erkenningsregeling RMiA is het in stand houden en bevorderen van de vakbekwaamheid van de makelaar in assurantiën. Wij staan geregistreerd bij het RMiA. Het RMiA-register registreert personen en bedrijven, die zich op het gebied van kennis en vakbekwaamheid in positieve zin wensen te onderscheiden.

RGA - Register Gevolmachtigd Agent

De RGA voorziet in het transparant vastleggen en onderhouden van het deskundigheidsniveau van de Gevolmachtigd Agent. Vanuit de overtuiging dat het past bij een verdere professionalisering van het volmachtvak. De erkenningsregeling vertegenwoordigt een beroepsgroep met gemeenschappelijke gedragsregels, integriteit, objectiviteit en zorgvuldigheid.

FFP – Gecertificeerd Financieel Planner

Wij beschikken over een erkend financieel planner dit in het bezit is van het FFP-keurmerk. Om het keurmerk te mogen voeren, moet een gecertificeerd financieel planner aan strenge eisen en regels voldoen. Hierdoor kunt u vertrouwen op deskundigheid, integriteit en praktijkervaring. En - belangrijker nog - op objectief, passend en toekomstbestendig advies dat u werkelijk verder helpt.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarop wij onder voorwaarden kunnen terugvallen indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt. Dit geeft u extra zekerheid.

Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Uiteraard gaan wij hier zeer zorgvuldig mee om. Wij gebruiken de gegevens uitsluitend voor het doel waarmee u de gegevens aan ons heeft verstrekt. Het spreekt vanzelf dat wij deze gegevens niet aan derden ter beschikking zullen stellen, tenzij dit voor dienstverlening richting u van belang is of als dit voor de afgesloten producten noodzakelijk is. Op onze website leest u voor welke doelen wij uw gegevens verwerken.

Wet bescherming persoonsgegevens

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u onze inschrijving controleren.

Algemene voorwaarden

Om uw en onze belangen te beschermen, hanteren wij algemene voorwaarden. U kunt deze bekijken op onze website of opvragen bij de Kamer van Koophandel.

Klachten?

Hoewel wij u altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directie. U ontvangt dan snel een reactie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij het onafhankelijk klachtencollege Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waar consumenten hun klacht kunnen voorleggen. Deze wordt dan door het Klachteninstituut onderzocht. Aan het indienen van een klacht zijn voor een consument geen kosten verbonden. Het adres van het instituut is: Kifid (Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 33 389 99, website www.kifid.nl, e-mail consumenten@kifid.nl). Bij klachten en/of geschillen kunnen deze ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

WOORDEN ZEGGEN NIET GENOEG

Met dit boekje hebben wij u een beeld gegeven van wie wij zijn, hoe wij werken en op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn. Wat u heeft gelezen is volledig en correct, maar... woorden blijven woorden.

Wat wij u schreven is voor ons de basis van onze dienstverlening. Waaruit ook moet blijken dat wij ernaar streven ons vak op een kwalitatief hoog niveau uit te oefenen.

Waar het om gaat is dat u merkt dat wij ons betrokken voelen bij uw welzijn. En vanuit die betrokkenheid proberen actief en oprecht adviezen te geven op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten.

Dat kunnen wij dan wel met woorden proberen over te brengen, nog beter is het om te ervaren. Wij begroeten u dan ook van harte als relatie van ons bedrijf.



CONTACTGEGEVENS

Thoma Assurantie- en Pensioenadviseurs

E-mail: info@thomagroep.nl

Website: www.thomagroep.nl

Lochem

Larenseweg 50

Postbus 16, 7240 AA Lochem

Telefoon particulier 0573 222 999

Telefoon zakelijk 0573 251 251

Doetinchem

Plantsoenstraat 91

Postbus 16, 7240 AA Lochem

Telefoon particulier 0314 324 354

Telefoon zakelijk 0314 393 465

Deventer

Mr. H.F. de Boerlaan 22

Postbus 16, 7240 AA Lochem

Telefoon particulier 0570 612 612

Telefoon zakelijk 0570 616 234

Rijssen - Holten

Larenseweg 14, Holten

Postbus 16, 7240 AA Lochem

Telefoon particulier 0548 540 540

Telefoon zakelijk 0548 518 273

DJA Thoma

E-mail: info@dja.nl

Website: www.dja.nl

Kruit Assurantiën

E-mail: info@kruitassurantiën.nl

Website: www.kruitassurantiën.nl

Norg

Brink 1

Postbus 20, 9330 AA NORG

Telefoon 0592 612 884

Ridderkerk

Houtzaagmolen 106/107

Postbus 98, 2980 AB Ridderkerk

Telefoon 0180 430 511

MKBdirect

E-mail: info@mkbdirect.nl

Website: www.mkbdirect.nl

Rijssen

Kryptonstraat 41

7463 PB Rijssen

Telefoon 0548 782 400

Tromop-Woertman Assurantiën

E-mail: info@tromop-woertman.nl

Website: www.tromop-woertman.nl

Holten

Lareneweg 14

Postbus 4, 7450 AA Holten

Telefoon 0548 361 403

RAB Rijssen

E-mail: info@rab-rijssen.nl

Website: www.rab-rijssen.nl

Rijssen

Kryptonstraat 41

7463 PB Rijssen

Telefoon 0548 541 615

Vlasblom Visser Assurantiën

E-mail: info@vlasblomvisser.nl

Website: www.vlasblomvisser.nl

Ridderkerk

Houtzaagmolen 106/107

Postbus 98, 2980 AB Ridderkerk

Telefoon 010 266 78 88

Overige gegevens

Thoma Assurantieadviseurs B.V.

Wft nummer: 12007943

KvK nummer: 08037239

Kruit Assurantiën B.V.

Wft nummer: 12041119

KvK nummer: 55200893

Thoma Assuradeuren B.V.

Wft nummer: 12011915

KvK nummer: 08056022

Risico Analyse Buro B.V.

Wft nummer: 12002794

KvK nummer: 06079831

